

# PUBBLICA ASSISTENZA CROCE VERDE O.D.V. DI NOCETO 2023

## Mod. C - RELAZIONE DI MISSIONE<sup>1</sup>

1)

### INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Pubblica Assistenza Croce Verde O.d.V. Cod. Fiscale: 82006610347

Via Passo Buole, 3/A

43015 Noceto (PR)

Tel.: 0521 625230 – 0521 628793

Fax: 0521 625761

www.croceverdenoceto.org

E-mail: PEC: pa@pec.croceverdenoceto.org

E-mail: segreteria@croceverdenoceto.org

Iscritta al Reg. Unico Nazionale Terzo Settore al n° 50800 dal 28 settembre 2022

Ente con personalità giuridica

(Det. 3.384 del 29.03.2011 – Regione Emilia Romagna)

### MISSIONE PERSEGUITA

LA MISSIONE DELL'ORGANIZZAZIONE COMPRENDE L'ESSERE DI SUPPORTO ALLA COMUNITA' TRAMITE LA DISPONIBILITA' DI MEZZI DI SOCCORSO CON PERSONALE FORMATO PER LE SITUAZIONI DI EMERGENZA E MEZZI TRASPORTO DISABILI. Si ispira ai principi costituzionali della solidarietà e della partecipazione, in conformità alla disciplina del terzo settore.

### ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE DI CUI ALL'ART. 5 RICHIAMATE NELLO STATUTO

LA MISSIONE DELL'ORGANIZZAZIONE COMPRENDE L'ESSERE DI SUPPORTO ALLA COMUNITA' TRAMITE LA DISPONIBILITA' DI MEZZI DI SOCCORSO CON PERSONALE FORMATO PER LE SITUAZIONI DI EMERGENZA E MEZZI TRASPORTO DISABILI. Si ispira ai principi costituzionali della solidarietà e della partecipazione, in conformità alla disciplina del terzo settore.

<sup>1</sup> La RELAZIONE DI MISSIONE deve indicare, oltre a quanto stabilito da altre disposizioni e se rilevanti, le informazioni richieste nei seguenti 24 punti. L'ente può riportare ulteriori informazioni, rispetto a quelle specificamente previste, quando queste siano ritenute rilevanti per fornire una rappresentazione veritiera e corretta della situazione e delle prospettive gestionali.

SEZIONE DEL REGISTRO UNICO NAZIONALE DEL TERZO SETTORE IN CUI L'ENTE È ISCRITTO:  
ORGANIZZAZIONE DI VOLONTARIATO

## REGIME FISCALE APPLICATO

SEDI

Sede legale: VIA PASSO BUOLE 3/A 43015 NOCETO PARMA ITALY

Sede operativa 1: uguale a Sede Legale

### ATTIVITÀ SVOLTE

Attività di trasporto infermi in servizi di emergenza/urgenza in collaborazione con la Centrale 118 Emilia Ovest.

Attività di trasporto ordinario pazienti barellati e non barellati con ambulanza e/o mezzi trasporto disabili.

Attività di formazione di primo soccorso per aspiranti volontari

Corsi di retraining per chi già presta servizio per mantenere le qualifiche acquisite.

Attività di formazione di primo soccorso e sicurezza secondo la legge 81/08 per i lavoratori.

Attività di informazione e incontri per la cittadinanza al fine di sull'importanza del conoscere le prime manovre di soccorso sia per adulti privati cittadini che per i bambini e i ragazzi delle scuole.

Attività di promozione sociale presso i luoghi di aggregazione della comunità del paese.

Attraverso la promozione della Carta del Sostenitore la Croce Verde si sostiene e promuove una certa sensibilità nei confronti delle attività svolte quotidianamente da tutti i volontari e dal personale dipendente.

2)

## DATI SUGLI ASSOCIATI O SUI FONDATORI E SULLE ATTIVITÀ SVOLTE NEI LORO CONFRONTI

Con la riforma del Terzo Settore i soci attivi risultano essere soltanto i volontari che prestano servizio attivo presso l'odv. Al 01/01/2023 per sopraggiunti limiti d'età entrano nel gruppo Veterani 4 volontari, i soci attivi sono 197. Come attività svolte nei confronti dei soci volontari si segnala il percorso di formazione iniziale e obbligatorio per svolgere servizio. Ogni anno, inoltre, l'ente organizza corsi di formazione e retraining affinché possano essere sempre mantenute le qualifiche dei volontari. Abbiamo installato da poco un'applicazione che permette ai soci volontari di gestire i propri turni in collaborazione con la segreteria dell'odv. I nominativi dei soci fondatori sono Achille Milli, Armando Camorali, Aldo Perlini, Giuseppe Rastelli, Ugo Guareschi, Tullio Vanini, Alberto Vanini, Annibale Cavalli, Muzio Chiusa. Il Sig. Felice Zarotti fu il primo presidente.

## INFORMAZIONI SULLA PARTECIPAZIONE DEGLI ASSOCIATI ALLA VITA DELL'ENTE

Gli associati sono i volontari che svolgono regolare servizio presso la nostra ODV. Partecipano attivamente alla vita della Croce Verde ognuno secondo la propria disponibilità. Ci sono soci che effettuano servizio al centralino, chi accompagna il medico di Continuità Assistenziale nelle visite a domicilio, chi svolge servizio in emergenza-urgenza, chi effettua solo trasporto ordinario e chi svolge entrambe le mansioni. I volontari ruotano su tre turni mattina 7-13, pomeriggio 13-20 e notte 20-07 del giorno successivo.

L'equipaggio di emergenza è composto solitamente da 3 persone tra le quali è obbligatorio che ci sia almeno un operatore DAE. L'equipaggio per i trasporti ordinari si compone invece di 2 militi.

3

CRITERI APPLICATI NELLA VALUTAZIONE DELLE VOCI DEL BILANCIO, NELLE RETTIFICHE DI VALORE E NELLA CONVERSIONE DEI VALORI NON ESPRESSI ALL'ORIGINE IN MONETA AVENTE CORSO LEGALE NELLO STATO

La predisposizione del bilancio è conforme alle clausole generali, ai principi generali di bilancio e ai criteri di valutazione di cui, rispettivamente, agli articoli 2423 e 2426 del codice civile e ai principi contabili nazionali, in quanto compatibili con l'assenza dello scopo di lucro e con le finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale degli Istituti dell'Erzo Settore.

I criteri di valutazione adottati sono coerenti con quelli approvati con appositi principi e raccomandazioni dall'Organismo Italiano di Contabilità con riferimento agli enti del terzo settore e, in mancanza ed ove compatibili, con i principi contabili adottati dal medesimo organismo in materia di bilanci delle società di capitali.

4

## IMMOBILIZZAZIONI

## Immobilizzazioni materiali

[illegible]

5

## COSTI DI IMPIANTO E DI AMPLIAMENTO

COSTI DI IMPIANTO E DI AMPLIAMENTO	Valore di INIZIO ESERCIZIO	INCREMENTI dell'esercizio	AMMORTAMENTI ed altri DECREMENTI dell'esercizio	Valore di FINE ESERCIZIO
	€ 482	€ -	€ 321	€ 161
	€ -	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -	€ -
<b>TOTALE</b>	€ 482	€ -	€ 321	€ 161

**Regioni della iscrizione**

**Criteri di ammortamento**



RATEI E RISCONTI PASSIVI

Movimenti RATEI E RISCONTI PASSIVI	Valore di INIZIO ESERCIZIO	VARIAZIONE nell'esercizio	Valore di FINE ESERCIZIO
Ratei passivi	€ -	€ -	€ -
Risconti passivi	€ 30.001	-€ 15.000	€ 15.001
TOTALE	€ 30.001	-€ 15.000	€ 15.001

Composizione RISCONTI PASSIVI	Importo
contributo ambulanze	€ 15.001
	€ -
	€ -
	€ -
TOTALE	€ 15.001

ALTRI FONDI

Composizione ALTRI FONDI	Importo
	€ -
	€ -
	€ -
	€ -
TOTALE	€ -

8)

PATRIMONIO NETTO

Riserve statutarie	€ -	€ -	€ -	€ -
Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	€ -	€ -	€ -	€ -
Riserve vincolate destinate da terzi	€ -	€ -	€ -	€ -
Totale PATRIMONIO VINCOLATO	€ -	€ -	€ -	€ -
PATRIMONIO LIBERO				
Riserve di utili o avanzzi di gestione	€ 651.596	€ -	€ -	€ 651.596
Altre riserve	€ -	€ -	€ -	€ -
Totale PATRIMONIO LIBERO	€ 651.596	€ -	€ -	€ 651.596
AVANZO/DISAVANZO D'ESERCIZIO	-€ 822	€ -	€ -	-€ 822
TOTALE PATRIMONIO NETTO	€ 650.774	€ -	€ -	€ 650.774

Disponibilità e utilizzo PATRIMONIO NETTO	Importo	Origine Natura	Possibilità di utilizzazione	Utilizzazione effettuata nei 3 precedenti esercizi
FONDO DI DOTAZIONE DELL'ENTE PATRIMONIO VINCOLATO	€ -			€ -
Riserve statutarie	€ -			€ -
Riserve vincolate per decisione degli organi istituzionali	€ -			€ -
Riserve vincolate destinate da terzi	€ -			€ -
Totale PATRIMONIO VINCOLATO	€ -			€ -
PATRIMONIO LIBERO				
Riserve di utili o avanzzi di gestione	€ -			€ -
Altre riserve	€ -			€ -
Totale PATRIMONIO LIBERO	€ -			€ -
TOTALE	€ -			€ -

9)

INDICAZIONE DEGLI IMPEGNI DI SPESA O DI REINVESTIMENTO DI FONDI O CONTRIBUTI RICEVUTI CON FINALITÀ SPECIFICHE

Non ci sono fondi o contributi con finalità specifica.

10)

DESCRIZIONE DEI DEBITI PER EROGAZIONI LIBERALI CONDIZIONATE

Non abbiamo nessuna erogazione liberale in uscita.

ANALISI DELLE PRINCIPALI COMPONENTI DEL RENDICONTO GESTIONALE

PROVENTI E RICAVI	Valore ESERCIZIO PRECEDENTE	VARIAZIONE (+/-)	Valore ESERCIZIO CORRENTE
Da attività di interesse generale	€ 33.000	-€ 1.905	€ 31.095
tesseramenti	€ 194.114	-€ 7.064	€ 187.050
contributi, convenzioni e rimborsi da enti pubblici e asi	€ 33.560	€ 5.810	€ 39.370
servizi trasporto privati, serv sportivi e corsi blsd	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
Da attività diverse	€ 15.000	€ -	€ 15.000
contributo acquisto ambulanze	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
Da attività di raccolta fondi	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
Da attività finanziarie e patrimoniali	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
	€ -	€ -	€ -
Di supporto generale	€ 12.795	-€ 4.180	€ 8.615
erogazioni liberali	€ 28.158	€ 607	€ 28.765
5x1000	€ 28.116	-€ 4.905	€ 23.211
offerte	€ -	€ -	€ -
Indicazione dei singoli elementi di ricavo di entità o incidenza eccezionali			

IRAP DELL'ESERCIZIO	€	2.611	€	1.200	€	3.811
	€	-	€	-	€	-
Da attività di raccolta fondi						
MANIFESTAZIONI E FESTE	€	5.745	€	2.627	€	8.372
	€	-	€	-	€	-
	€	-	€	-	€	-
Da attività finanziarie e patrimoniali	€	16.516	€	-15.656	€	860
	€	-	€	-	€	-
	€	-	€	-	€	-
Di supporto generale						
erogazioni liberali	€	0	€	0	€	0
Indicazione dei singoli elementi di ricavo di entità o incidenza eccezionali						

12)

DESCRIZIONE DELLA NATURA DELLE EROGAZIONI LIBERALI RICEVUTE

Le erogazioni liberali ricevute sono di natura non vincolate e non condizionate

13)

NUMERO MEDIO DEI DIPENDENTI, RIPARTITO PER CATEGORIA

DIPENDENTI	NUMERO MEDIO
Dirigenti	€ -
Impiegati	€ 4
Altro	€ -
TOTALE	€ 4

NUMERO DEI VOLONTARI ISCRITTI NEL REGISTRO DEI VOLONTARI DI CUI ALL'ART. 17, COMMA 1, CHE SVOLGONO LA LORO ATTIVITÀ IN MODO NON OCCASIONALE

I VOLONTARI ATTIVI CHE PRESTANO SERVIZIO SONO 197

ONERI E COSTI	Valore ESERCIZIO PRECEDENTE	VARIAZIONE (+/-)	Valore ESERCIZIO CORRENTE
Da attività di interesse generale	€ 55.552	€ -15.132	€ 40.420
ACQUISTO MATERIALE	€ 92.020	€ 6.498	€ 98.518
SERVIZI	€ 1.842	€ 1.569	€ 3.411
GODIMENTO BENI DI TERZI	€ 88.030	€ 24.946	€ 112.976
LAVORO DIPENDENTE	€ 72.705	€ -3.033	€ 69.672
AMMORTAMENTI			
Da attività diverse			
ONERI DI GESTIONE	€ 2.796	€ 1.533	€ 4.329

14)

COMPENSI ALL'ORGANO DI AMMINISTRAZIONE, ALL'ORGANO DI CONTROLLO E AL SOGGETTO INCARICATO DELLA REVISIONE LEGALE

COMPENSI	Valore
Amministratori	€ -
Sindaci	€ -
Revisori legali dei conti	€ -
TOTALE	€ -

NON CI SONO COMPENSI

15)

PROSPETTO IDENTIFICATIVO DEGLI ELEMENTI PATRIMONIALI E FINANZIARI E DELLE COMPONENTI ECONOMICHE INERENTI I PATRIMONI DESTINATI AD UNO SPECIFICO AFFARE DI CUI ALL'ART. 10 DEL D.LGS. N. 117/2017 E S.M.I.

16)<sup>2</sup>

OPERAZIONI REALIZZATE CON PARTI CORRELATE<sup>2</sup>

PARTI CORRELATE	Natura del rapporto	Crediti	Debiti	Proventi e ricavi	Oneri e costi
		€ -	€ -	€ -	€ -
		€ -	€ -	€ -	€ -
		€ -	€ -	€ -	€ -
		€ -	€ -	€ -	€ -

<sup>2</sup> E' necessario precisare anche ogni altra informazione necessaria per la comprensione del bilancio relativa a tali operazioni, qualora le stesse non siano state concluse a normali condizioni di mercato. Le informazioni relative alle singole operazioni possono essere aggregate secondo la loro natura, salvo quando la loro separata evidenziazione sia necessaria per comprendere gli effetti delle operazioni medesime sulla situazione patrimoniale e finanziaria e sul risultato economico dell'ente.

17)

PROPOSTA DI DESTINAZIONE DELL'AVANZO O DI COPERTURA DEL DISAVANZO

Destinazione AVANZO	Importo
Copertura DISAVANZO	-€ 822
Avanzo di gest.es.prec	€ -
	€ -
	€ -
	€ -
	€ -
TOTALE	-€ 822
Eventuali VINCOLI attribuiti all'utilizzo parziale o integrale dell'avanzo	

L'UTILE A PATRIMONIO E' SENZA VINCOLI

18)

ILLUSTRAZIONE DELLA SITUAZIONE DELL'ENTE E DELL'ANDAMENTO DELLA GESTIONE<sup>3</sup>

L'attività dell'ente si sviluppa in sinergia con altri enti del territorio. A scadenza triennale (in questo momento 2021-2023) viene siglato un protocollo d'intesa per il potenziamento del servizio di trasporto in emergenza-urgenza e non emergenza-urgenza per il Comune di Noceto e le zone limitrofe con l'Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma, insieme alle consorelle e alle delegazioni CRI della provincia di Parma. Si ricevono contributi trimestrali per queste tipologie di servizi. La ns organizzazione collabora, nella gestione pratica dei servizi, con la Centrale Operativa Unica 118 Emilia Ovest relativamente ai servizi di emergenza, mentre per dimissioni da strutture sanitarie e trasferimenti la collaborazione è con la Centrale Otto, Centrale Unica Di Prenotazione Trasporti Sanitari Ordinari. Queste due realtà fungono da punto cardine del collegamento tra territorio ed ospedale. Per mantenere un andamento costante nei servizi viene rinnovato ogni tre anni l'accordo tra la ns organizzazione, l'Azienda Unità Sanitaria Locale di Parma e il Comune di Noceto. In questo modo la Croce Verde odv si impegna a garantire la presenza di un'ambulanza per emergenza/urgenza H24 sia sul territorio comunale che oltre l'ambito territoriale di competenza, qualora fosse necessario. La Croce Verde odv riceve inoltre un contributo annuale per la disponibilità dei locali e degli automezzi per il servizio di continuità assistenziale per il punto di guardia medica di Noceto. Viene a tal proposito rinnovata ogni tre anni la convenzione tra AUSL e Croce Verde che prevede un importo a rimborso di € 9.000. La ns ODV ogni due anni firma con l'Azienda Pubblica dei Servizi alla Persona, del Distretto di Fidenza, una convenzione per i trasporti dalla Casa Protetta Pavesi Borsi di Noceto verso le strutture sanitarie per una cifra totale di € 16.000 suddivisa nelle due annualità da corrispondersi da parte di ASP in tranches semestrali, dietro presentazione di apposite note di rendicontazione. Ogni trasporto a carico AUSL o ASP viene classificato in modo differente rispetto ai servizi prenotati privatamente da chi ne ha necessità. Per questi trasporti viene effettuata la registrazione su gestionale e emissione di relativa nota di debito. Ci sono poi i servizi a carico Azienda Ospedaliera Universitario di Parma con la quale al momento non vi è nessuna convenzione, ma solo un accordo sul costo chilometrico. Rientrano in questa categoria soltanto i trasporti da una struttura ospedaliera ad un'altra struttura ospedaliera.

<sup>3</sup> L'analisi è coerente con l'entità e la complessità dell'attività svolta e può contenere, nella misura necessaria alla comprensione della situazione dell'ente e dell'andamento e del risultato della sua gestione, indicatori finanziari e non finanziari, nonché una descrizione dei principali rischi e incertezze. L'analisi contiene, ove necessario per la comprensione dell'attività, un esame dei rapporti sinergici con altri enti e con la rete associativa di cui l'organizzazione fa parte.

19)

EVOLUZIONE PREVEDIBILE DELLA GESTIONE E PREVISIONI DI MANTENIMENTO DEGLI  
EQUILIBRI ECONOMICI E FINANZIARI

20)

INDICAZIONE DELLE MODALITÀ DI PERSEGUIMENTO DELLE FINALITÀ STATUTARIE, CON  
SPECIFICO RIFERIMENTO ALLE ATTIVITÀ DI INTERESSE GENERALE

L'ODV opera quotidianamente nel rispetto delle finalità statutarie.  
Per le attività di interesse generale come da art. 4 del Ns Statuto è possibile solo ricevere il rimborso delle spese sostenute e documentate e così accade presso la ns odv. Per le attività di interesse generale ai volontari possono essere rimborsate le spese sostenute e documentate per l'attività prestata, entro i limiti stabiliti dall'odv e le condizioni preventivamente stabilite. Le attività si svolgono tutte senza scopo di lucro, con finalità civiche, di solidarietà e di utilità sociale.

21)

INFORMAZIONI E RIFERIMENTI IN ORDINE AL CONTRIBUTO CHE LE ATTIVITÀ DIVERSE  
FORNISCONO AL PERSEGUIMENTO DELLA MISSIONE DELL'ENTE E L'INDICAZIONE DEL  
CARATTERE SECONDARIO E STRUMENTALE DELLE STESSE

22)

PROSPETTO ILLUSTRATIVO DEI COSTI E DEI PROVENTI FIGURATIVI<sup>4</sup>

Componenti FIGURATIVE	Valore
Costi figurativi relativi all'impiego di VOLONTARI iscritti nel Registro di cui al co. 1, art. 17 del D.Lgs. n. 117/2017 e s.m.i.	€ -
Erogazioni gratuite di DENARO e cessioni o erogazioni gratuite di BENI o SERVIZI, per il loro <i>valore normale</i>	€ -
Differenza tra il <i>valore normale</i> dei BENI o SERVIZI acquistati ai fini dello svolgimento dell'attività statutaria e il loro costo effettivo di acquisto	€ -

DESCRIZIONE DEI CRITERI UTILIZZATI PER LA VALORIZZAZIONE DEGLI ELEMENTI  
PRECEDENTI

23)

DIFFERENZA RETRIBUTIVA TRA LAVORATORI DIPENDENTI<sup>5</sup>

24)

DESCRIZIONE DELL'ATTIVITÀ DI RACCOLTA FONDI<sup>6</sup>

<sup>4</sup> Se riportati in calce al rendiconto gestionale.

<sup>5</sup> Ai fini della verifica del rispetto del RAPPORTO 1 a 8, di cui all'art. 16 del D.Lgs. n. 117/2017 e s.m.i., da calcolarsi sulla base della retribuzione annua lorda, ove tale informativa non sia già stata resa o debba essere inserita nel bilancio sociale dell'ente.

<sup>6</sup> Rendicontata nella Sezione C del Rendiconto Gestionale.

<b>RENDICONTO evento "n"</b>		
<b>ENTRATE specifiche</b>		
Donazioni libere	€	-
Entrate da cessione di beni di modico valore	€	-
Entrate da offerta di servizi di modico valore	€	-
<b>Totale</b>	€	-
<b>SPESE specifiche</b>		
ACQUISTI BENI DI MODICO VALORE	€	-
SPESE ALLESTIMENTO EVENTO		
noleggio stand	€	-
noleggio furgoni	€	-
spese per attrezzatura (sedie, gazebo, ...)	€	-
<b>Totale</b>	€	-
SPESE PROMOZIONE EVENTO		
volantini, stampe	€	-
spese di pubblicità (tv, radio..)	€	-
viaggi e trasferte	€	-
<b>Totale</b>	€	-
RIMBORSO SPESE VOLONTARI	€	-
<b>Totale</b>	€	-
<b>AVANZO/DISAVANZO</b>	€	-

<sup>7</sup> Dal quale devono risultare, anche a mezzo di una *relazione illustrativa*, in modo chiaro e trasparente, le entrate e le spese relative a ciascuna delle celebrazioni, ricorrenze o campagne di sensibilizzazione effettuate occasionalmente di cui alla lett. a), co. 4, art. 79, del D Lgs n. 117/2017 e s.m.i.<sup>72</sup>

RELAZIONE ILLUSTRATIVA evento "n"	
<p>• <b>Descrizione dell'iniziativa/manifestazione pubblica</b>  L'Ente _____, in data xx/xx/xxxx ha posto in essere un'iniziativa/manifestazione denominata _____, al fine di raccogliere fondi da destinare:</p>	
<p>• <b>Modalità di raccolta fondi (ENTRATE)</b>  Sono stati raccolti fondi per la manifestazione "  L'importo totale dei fondi raccolti ammonta ad euro _____</p>	<p>( totale entrate )</p>
<p>Le donazioni libere si riferiscono ai contributi e donazioni su c/c bancario - postale ottenuti da società ed enti privati/ pubblici per un totale di euro _____</p> <p>Le entrate relative alla manifestazione si riferiscono invece ai fondi raccolti durante le giornate di sensibilizzazione da parte dei nostri volontari, in particolare:  nella prima giornata sono stati raccolti fondi per euro _____  nella seconda giornata sono stati raccolti fondi per euro _____</p>	
<p>• <b>Spese relative alla manifestazione (USCITE)</b>  Per la raccolta fondi sono state sostenute spese e relative all'acquisto di _____  <i>qualità, prezzo unitario</i> )</p> <p>Le altre spese sono relative a: _____  <i>( dettaglio spese e relativo importo )</i></p>	<p>beni (n. dei beni, _____)</p>
<p>I fondi raccolti al netto del totale delle spese sostenute sono pari ad _____  che verranno destinati per euro _____  <i>( margine realizzato )</i></p>	<p>euro _____  a <i>( descrizione dettagliata della destinazione dei fondi )</i></p>

PRESIDENTE  
 R. W. S. C.  
 SEGRETARIO